

# Grupo Datacenso

Pesquisa e Inteligência de Mercado



## NÚCLEOS



**DataCenso**

Pesquisas Mercadológicas



**DataVoz**

Pesquisas Sociais e Políticas



**DataEdu**

Consultoria e Palestras



## ESCRITÓRIOS

## Prof. Dr. CLAUDIO SHIMOYAMA



- **CEO do Grupo Datacenso;**
  - **Doutor em Gestão de Negócios** pela **UFSC** – Universidade Federal de Santa Catarina;
  - **Mestre em Engenharia da Informação e Inovações Tecnológicas** pela **UFSC** – Universidade Federal de Santa Catarina;
  - **Pós-graduado em Engenharia Econômica, Marketing e Propaganda**, com especialização em **Estatística Aplicada e Desenvolvimento Executivo em Marketing** pelo **Baldwin Wallace University (Ohio-EUA)**;
  - **Economista** formado pela **FAE** – Faculdade Católica de Administração e Economia;
  - **Professor nível MBA** da **FGV** – Fundação Getúlio Vargas desde 2009 para disciplinas de Marketing, Pesquisa de Mercado e Comportamento do Consumidor;
  - **Palestrante** empresarial em diversos temas atuais;
  - **Consultor Econômico e de Marketing da ACP** – Associação Comercial do Paraná;
  - **Filiado a NMSBA** – *Neuromarketing Science & Business Association*;
  - **Diretor Técnico da AEPM** – Associação de Empresas de Pesquisa de Mercado;
  - **Conselheiro do CORECON-PR** – Conselho Regional de Economia do Paraná;
  - **Diretor da ADVB-PR** – Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil;
  - **Escritor com livros e artigos publicados** nas áreas de Pesquisa e Inteligência de Mercado, Comportamento do Consumidor e Marketing.
-

# Grupo Datacenso



Pesquisa e Inteligência de Mercado

# **Pesquisa sobre o impacto do coronavírus na vida dos paranaenses**

---

- Introdução.....7
  - Metodologia.....9
  - Impacto do coronavírus na vida dos paranaenses.....12
  - Impacto do coronavírus no trabalho e nas finanças dos paranaenses.....23
  - Avaliação do governo em relação ao coronavírus.....29
  - Conclusão.....34
-

# Introdução

---

### OBJETIVO

- O estudo tem como objetivo geral avaliar o impacto do coronavírus na vida dos paranaenses, envolvendo empresários, comerciantes, profissionais liberais, autônomos, assalariados, estudantes, aposentados e donas de casa, enfim, toda a comunidade.

### AMOSTRA

- Foram entrevistados 6.903 paranaenses, com sucesso.

### MARGEM DE ERRO

- A margem de erro é de 1%, considerando grau de confiança de 95%, sendo satisfatória para uma análise estatística.

### PERÍODO DE CAMPO

- A coleta de dados foi realizada via internet no período de 10 a 13 de abril de 2020.

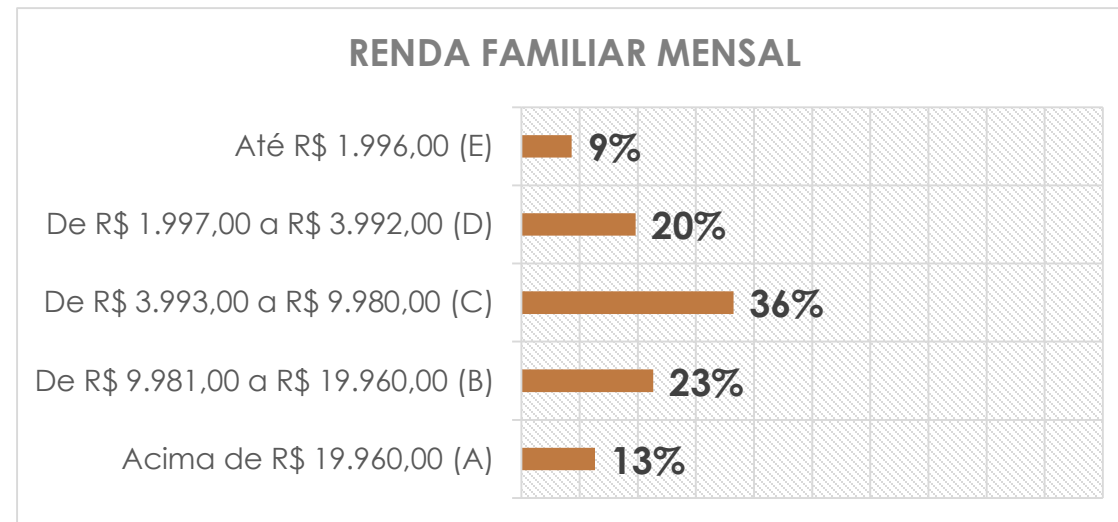
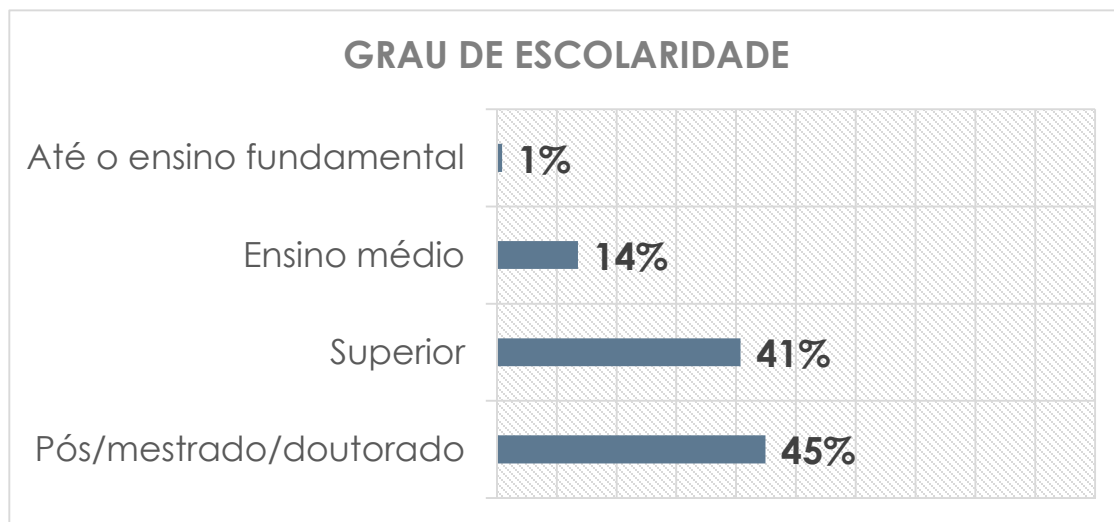
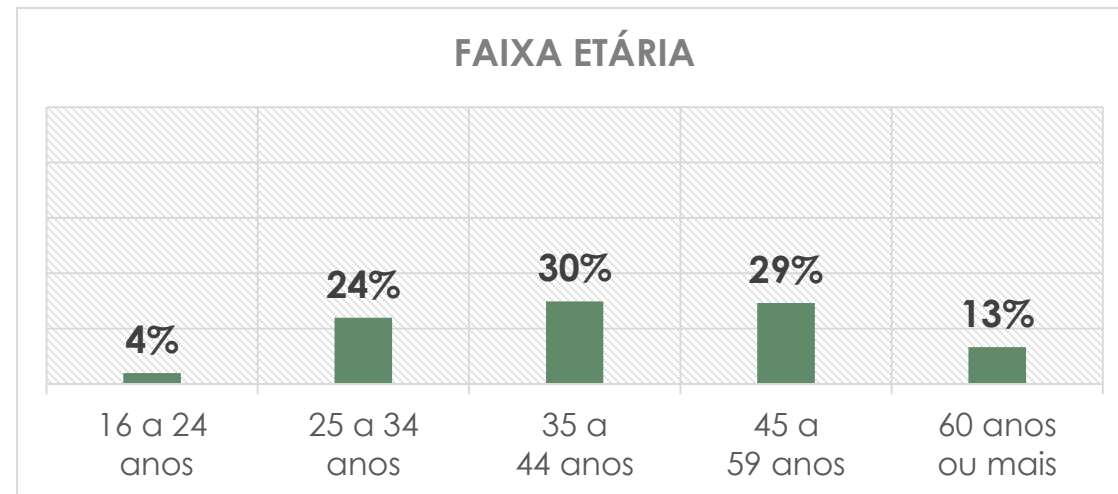
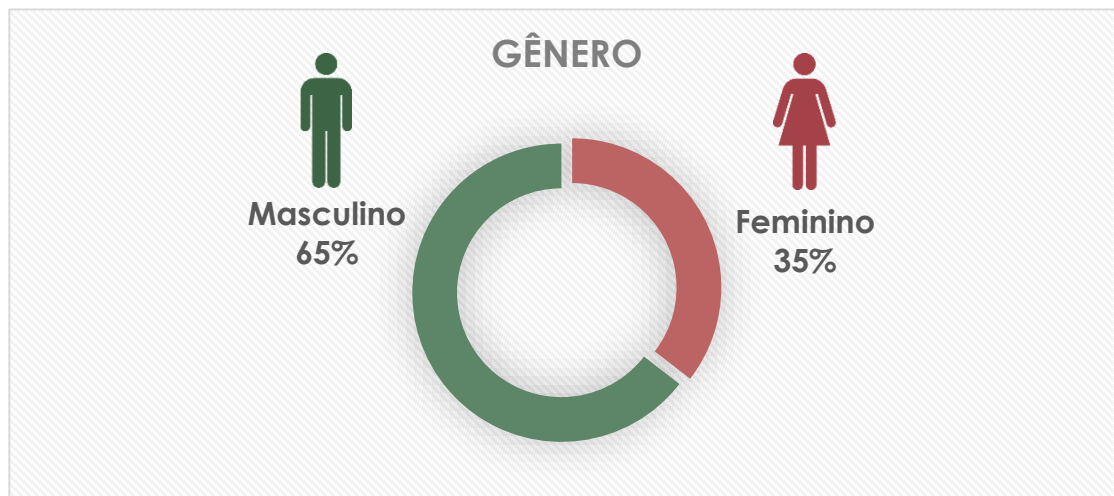
### OBSERVAÇÕES

- As perguntas cuja soma das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.
- Nas questões abertas, as respostas com pouca significância estatística são somadas e colocadas como outras citações.
- As perguntas classificadas como estimuladas, são feitas através de uma lista que é passada para os entrevistados escolherem algumas das alternativas. E as espontâneas, onde não é dada nenhuma alternativa para resposta.



# Metodologia do estudo

---



Esta pesquisa foi coletada, tabulada e analisada pelo **DATAcenso Pesquisa e Inteligência e Mercado**, sob a responsabilidade técnica de:

**Cláudio Shimoyama**  
**Economista CORECON N.º 3313**  
**Doutor em Engenharia de Produção – UFSC**

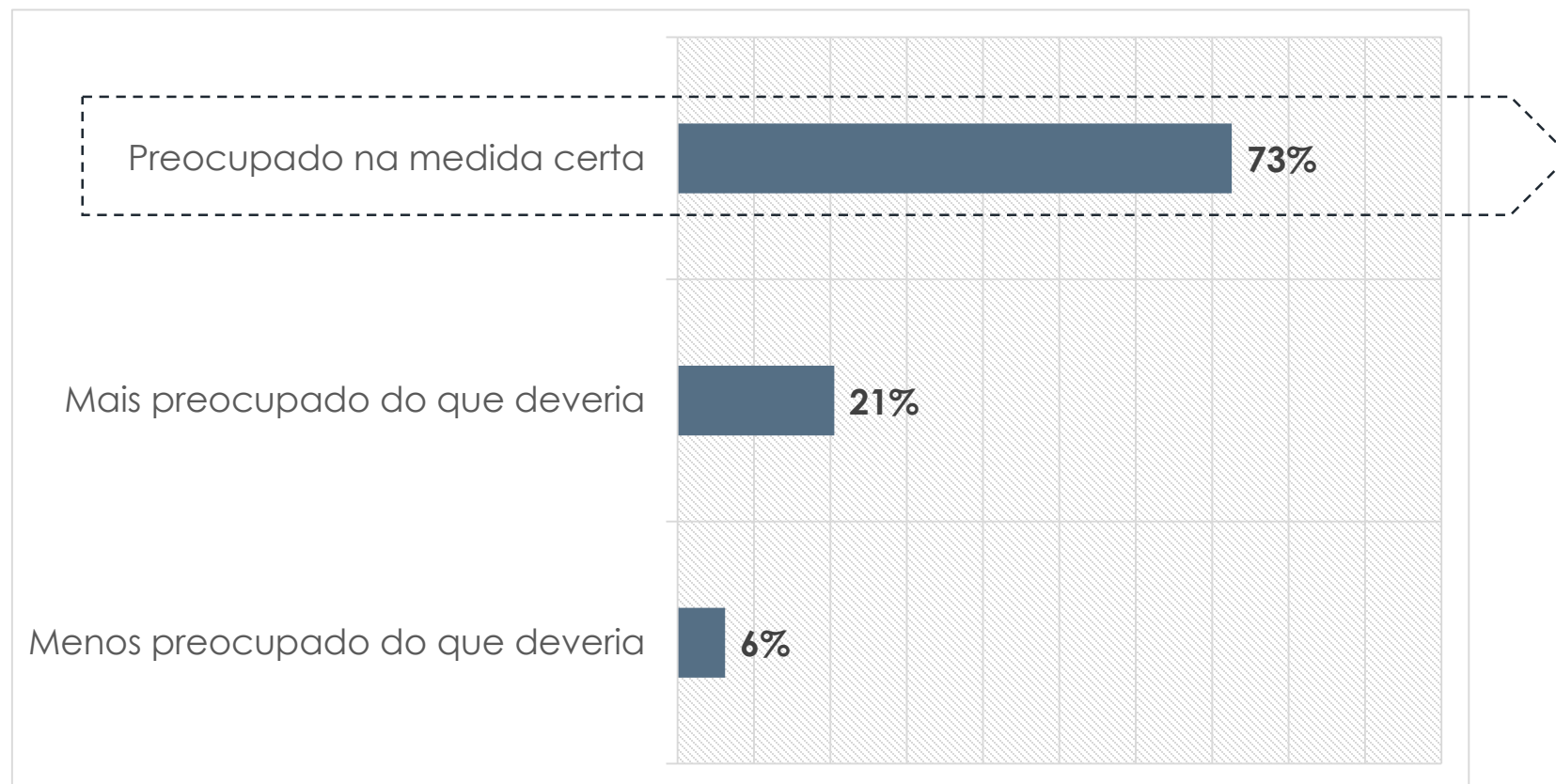
Curitiba, abril de 2020.

---

# Impacto do coronavírus na vida dos paranaenses

---

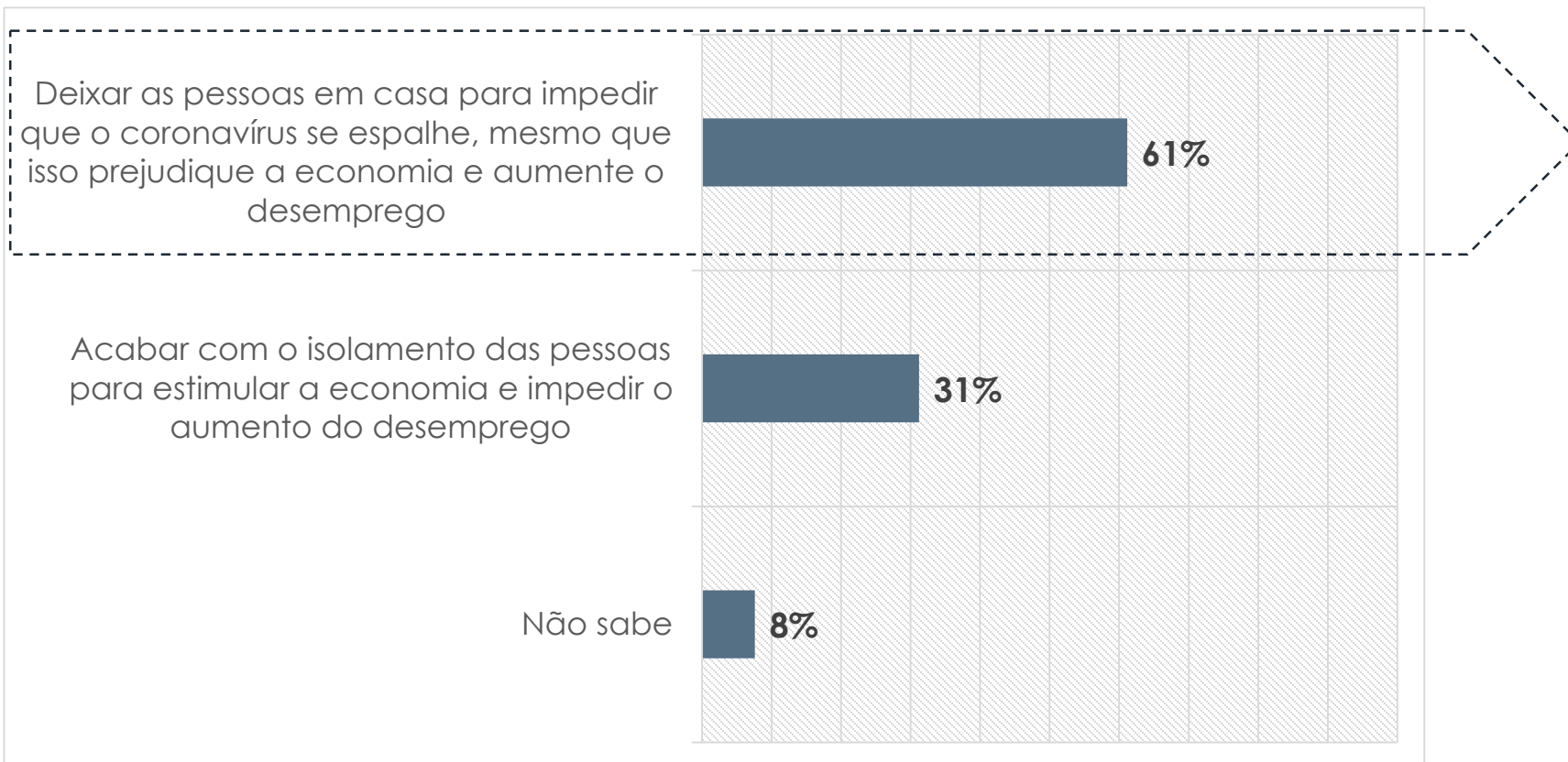
## Grau de preocupação com a transmissão do vírus entre a população (Estimulada única)



No Brasil, a maioria da população está em isolamento, medida recomendada para diminuir a velocidade de transmissão da pandemia de Covid-19.

De acordo com a pesquisa, a maior parte dos paranaenses está **"preocupada na medida certa"** com a transmissão do vírus entre a população.

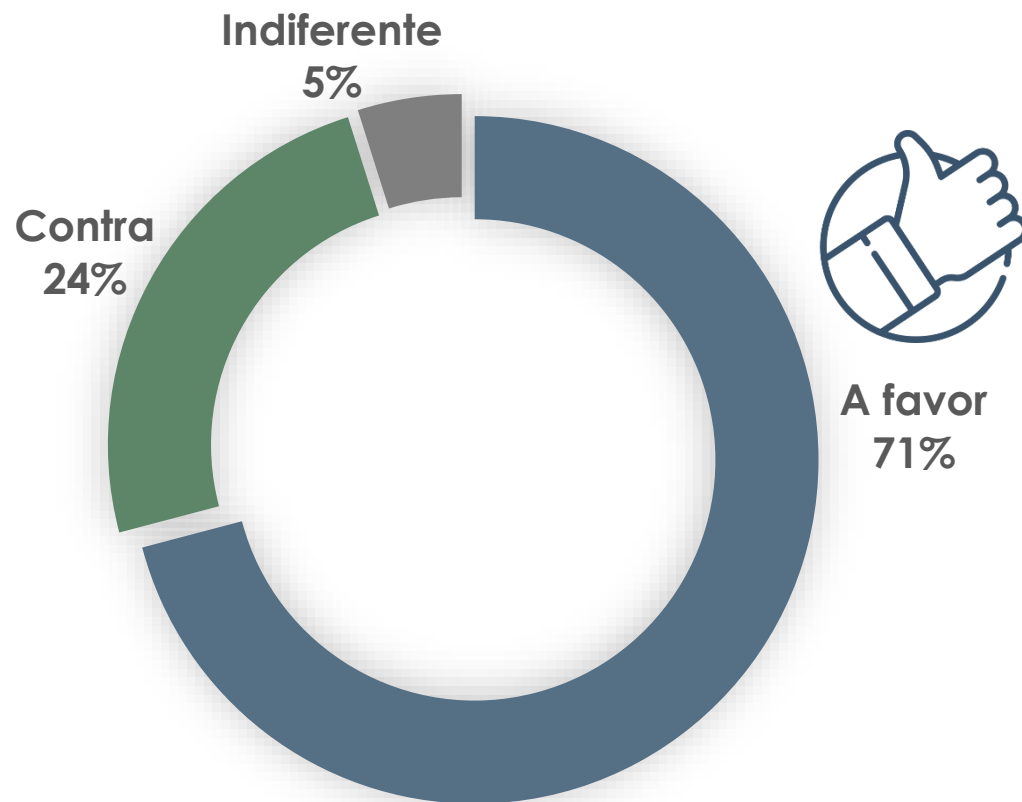
# Opinião dos paranaenses em relação ao que é mais importante nesse momento da pandemia de coronavírus (Estimulada única)



Para a maioria dos paranaenses, o **mais importante** neste momento, é que as **pessoas fiquem em casa para impedir que o coronavírus se espalhe**, mesmo que isso prejudique a economia e aumente o desemprego.

# Percentual de paranaenses que concorda com o isolamento social e o fechamento de todas atividades não essenciais nesse período

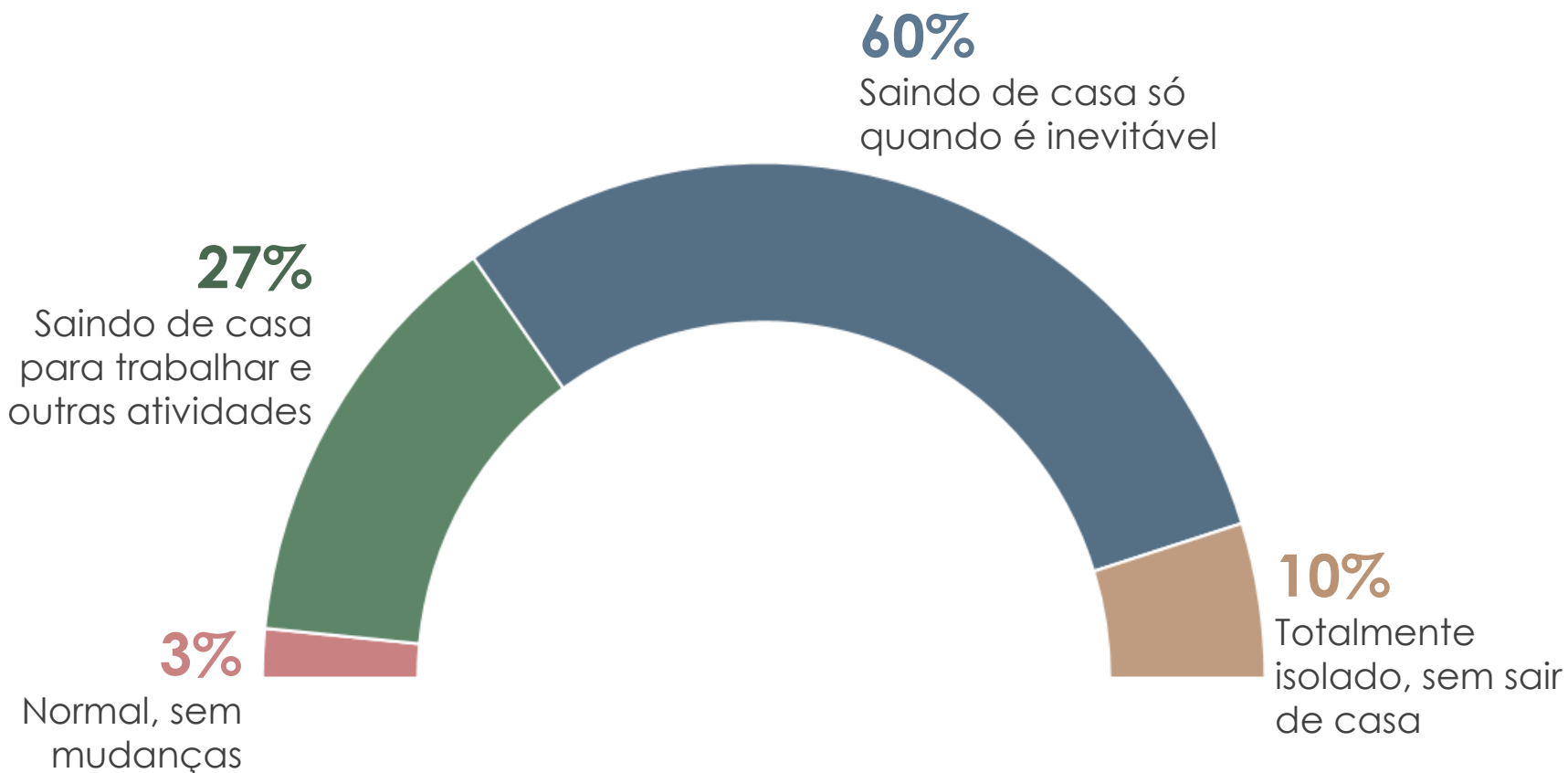
(Estimulada única)



No momento, a única forma que existe para atenuar a circulação do vírus, é ficar em casa.

**71% dos paranaenses são a favor do isolamento social** com o fechamento de todas atividades não essenciais, nesse período, para o controle da epidemia.

## Avaliação em relação a rotina atual dos paranaenses devido a pandemia de coronavírus (Estimulada única)

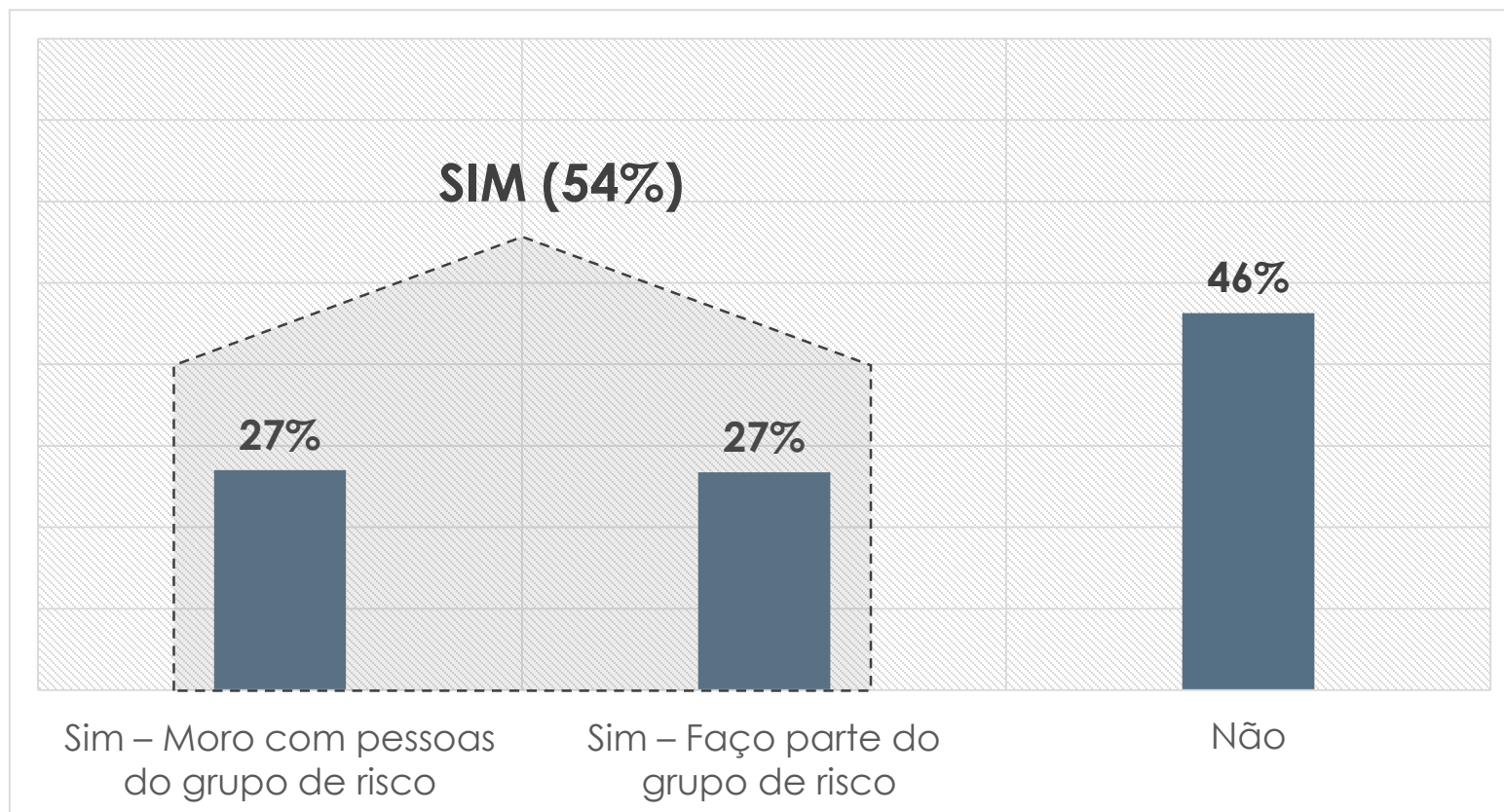


Segundo o estudo, a maioria dos paranaenses está respeitando as medidas adotadas pelo Governo do Estado, **60% estão saindo de casa só quando é necessário**, para ir ao mercado e/ou farmácia, por exemplo.

Mas **o isolamento contra o coronavírus não é adotado por 30%** dos paranaenses, que não seguem total ou parcialmente a orientação de ficar em casa.

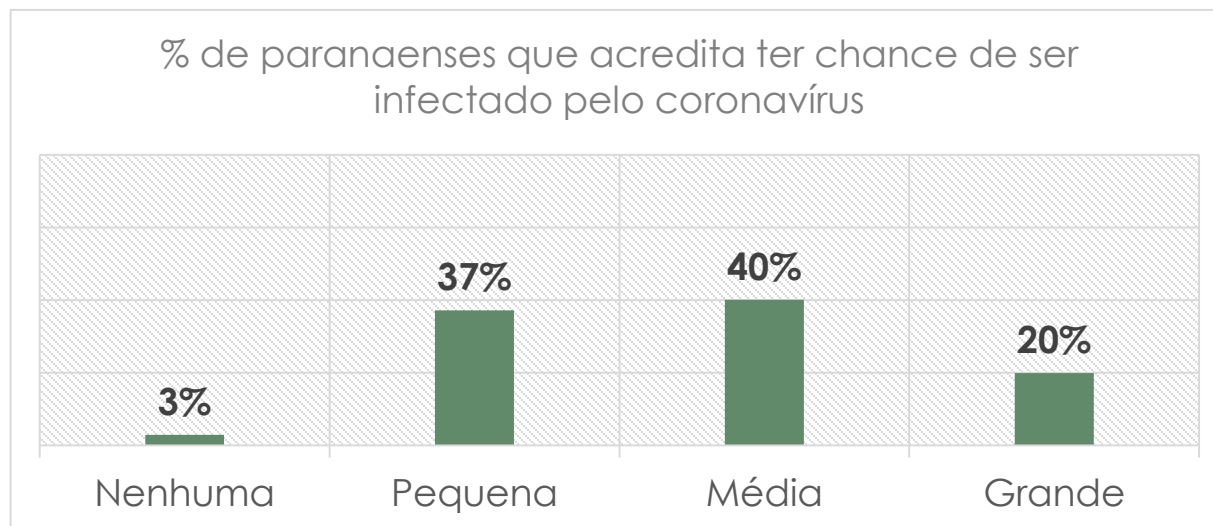
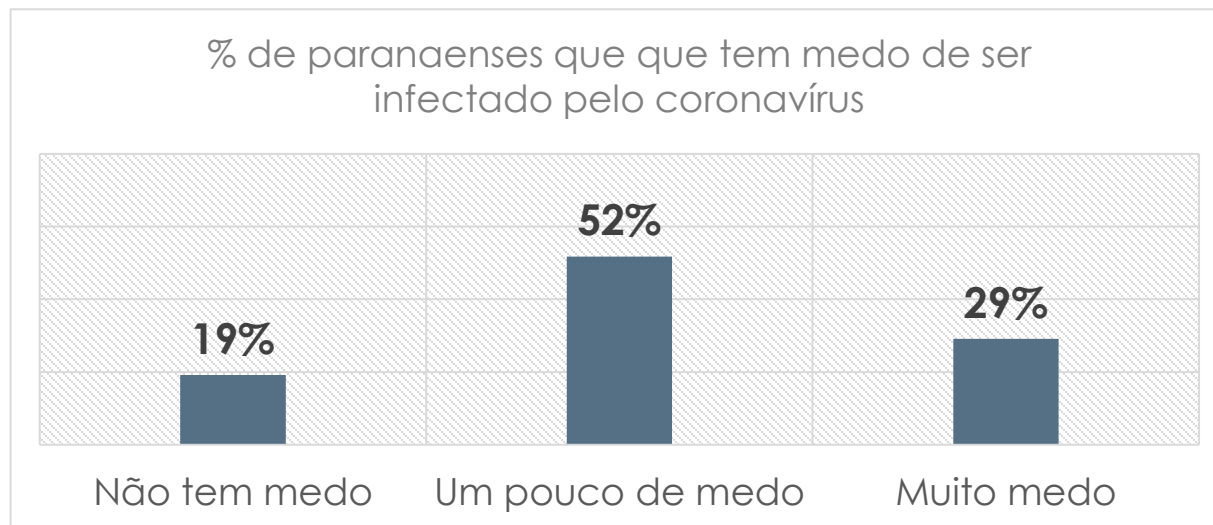


# Percentual de paranaenses que faz parte do grupo de risco e/ou moram com pessoas do grupo de risco (Estimulada única)



De acordo com a pesquisa, **54% dos lares paranaenses possuem ao menos uma pessoa que faz parte do grupo de risco.**

# Sentimento dos paranaenses quanto ao medo e as chances de ser infectado pelo coronavírus (Estimulada única)

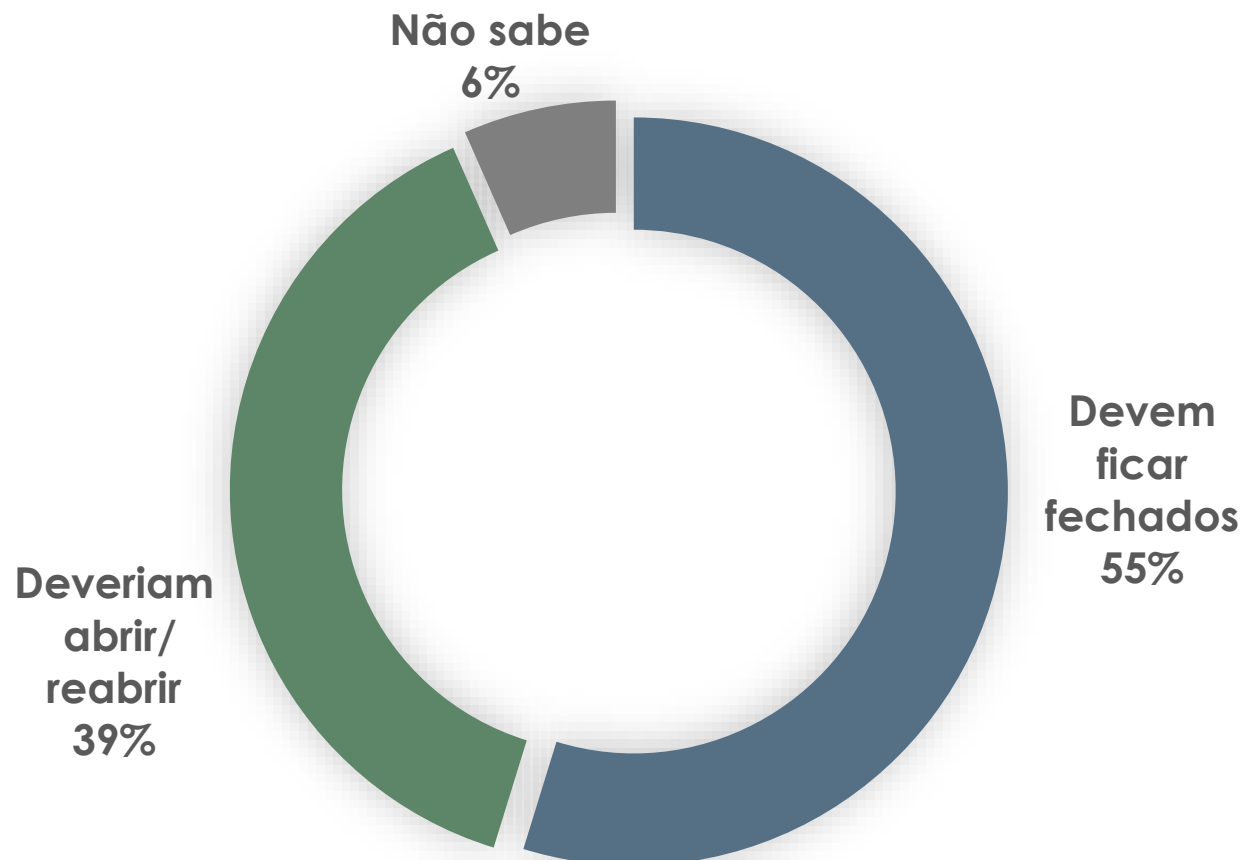


Diante desse cenário que estamos vivendo com a pandemia de coronavírus, é normal que mais pessoas se sintam assustadas e estressadas.

Mais da metade dos paranaenses **têm um pouco de medo de ser infectado** pelo coronavírus. 29% têm muito medo.

40% dos paranaenses acreditam ter uma **chance média** de ser infectado pelo coronavírus, seguido de uma **pequena chance** (37%).

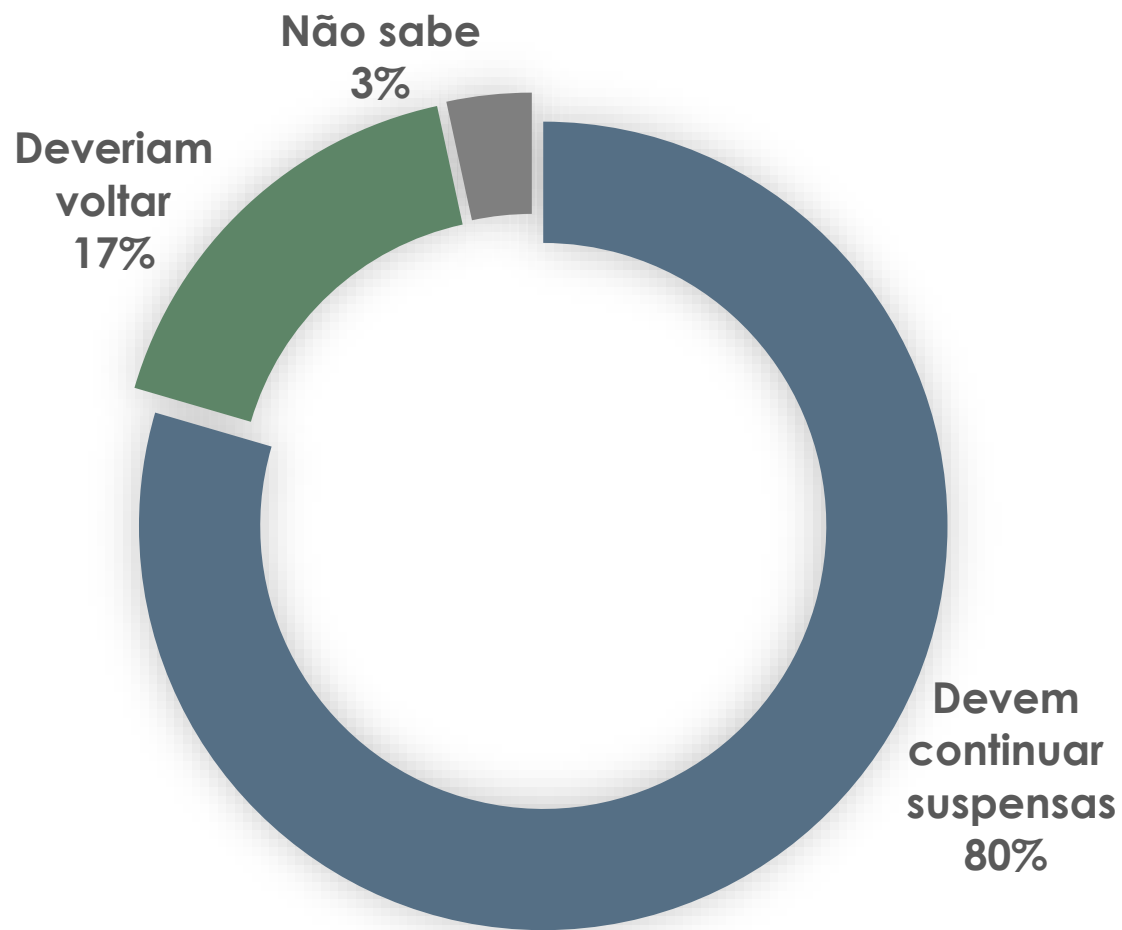
# Opinião dos paranaenses sobre manter o comércio 'não essencial' fechado (Estimulada única)



Mais da metade dos paranaenses acredita que o **comércio "não essencial" deve ficar fechado.**

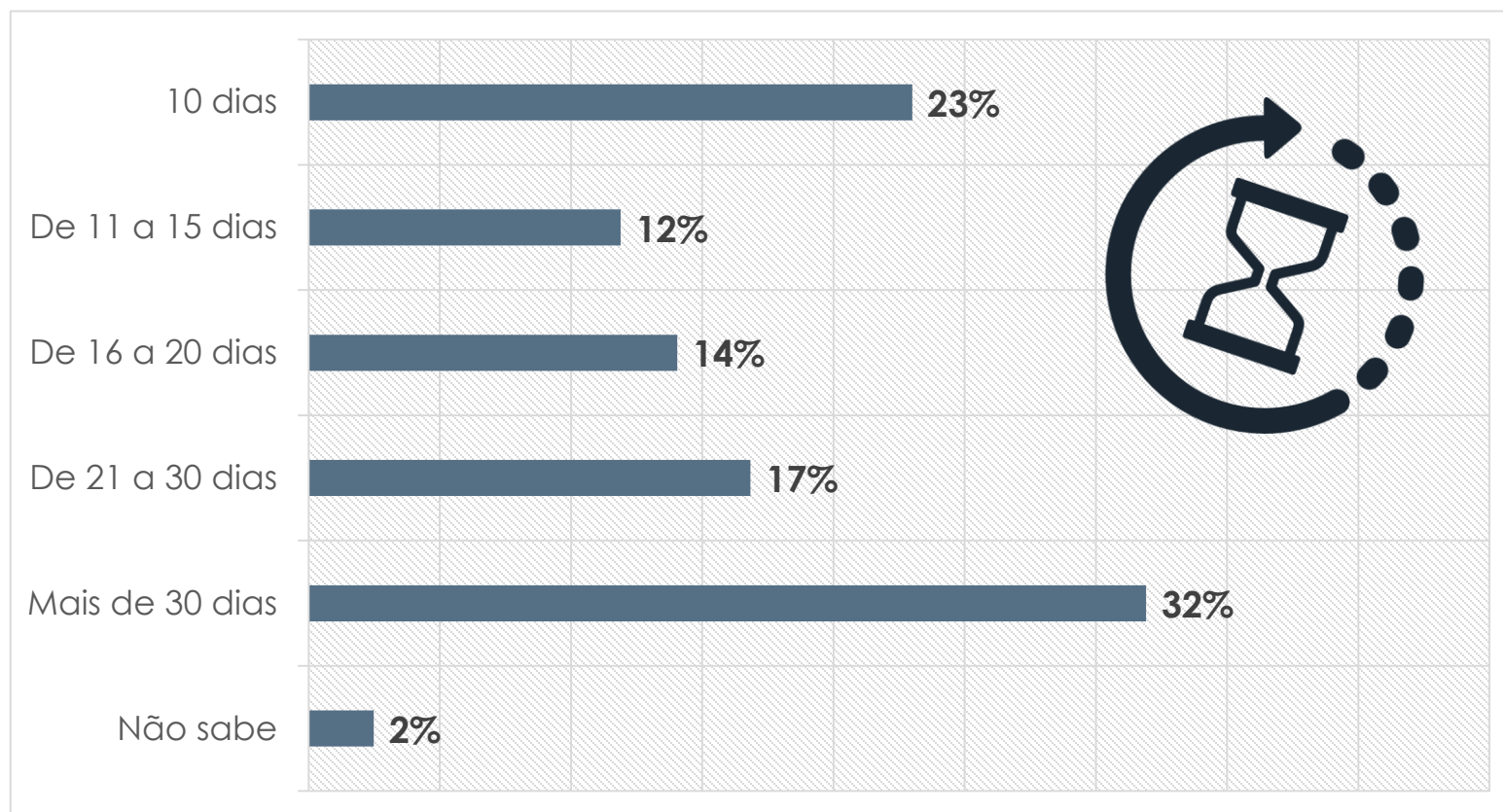
Para 39% o comércio deve reabrir.

# Opinião dos paranaenses sobre manter as aulas em escolas e faculdades (Estimulada única)

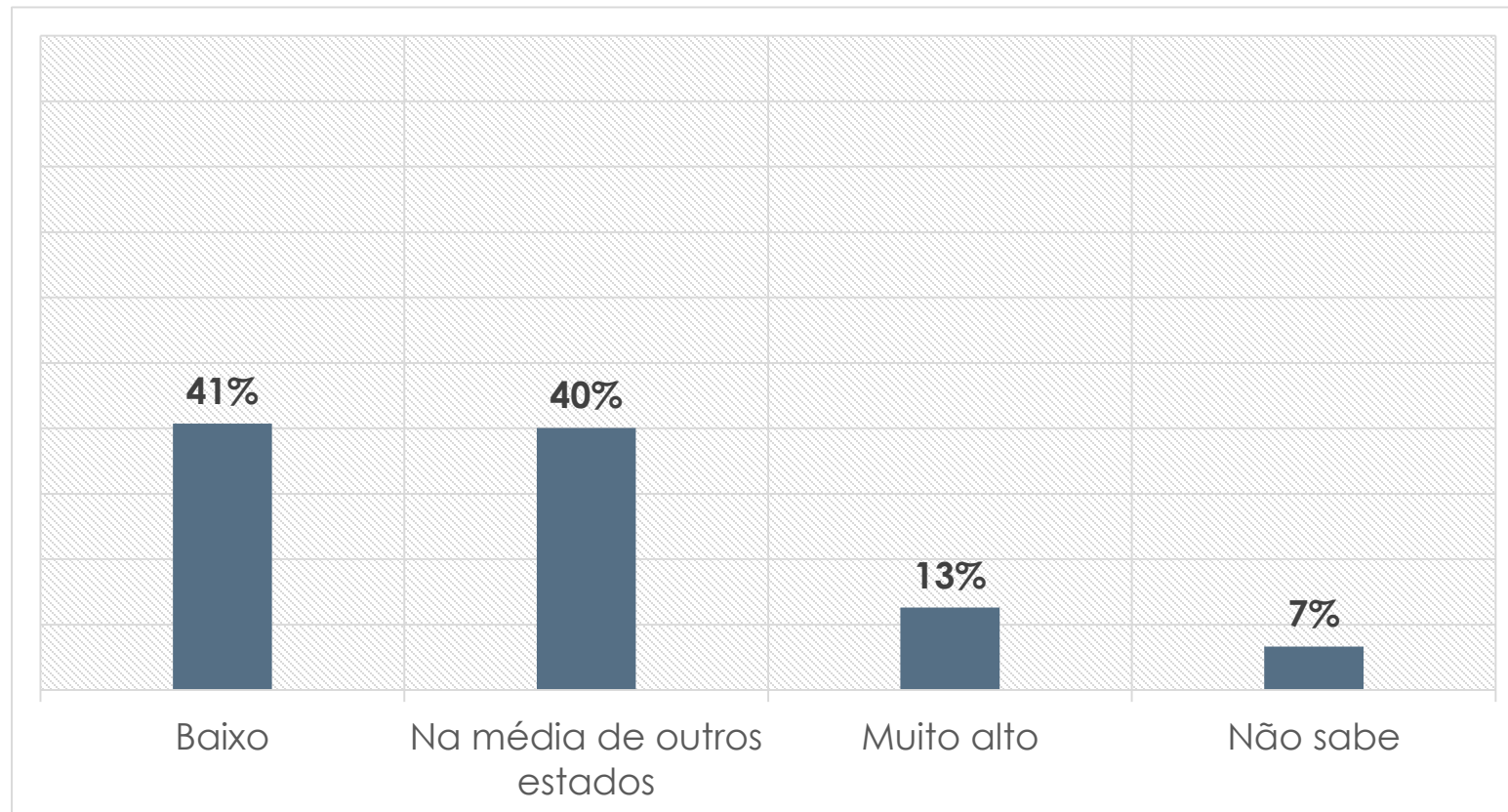


Segundo o estudo, a maior parte dos paranaenses concorda que **as aulas em escolas e faculdades devem continuar suspensas.**

## Tempo que os paranaenses acreditam que o isolamento irá durar (Estimulada única)



O paranaenses estão bem divididos em relação a duração do isolamento. **32% acham que o isolamento irá durar mais de 30 dias.** Em segundo lugar, **23% dizem que irá dura 10 dias.** E **17%, de 21 a 30 dias.**



Sobre o número de mortes no Paraná, 41% acreditam que **será baixo**. E outros 40% acham que **ficará na média de outros estados**.




# Impacto do coronavírus no trabalho e nas finanças dos paranaenses

---

Não  
16%

Sim  
84%

## PRINCIPAIS ALTERAÇÕES NO TRABALHO (Estimulada múltipla)

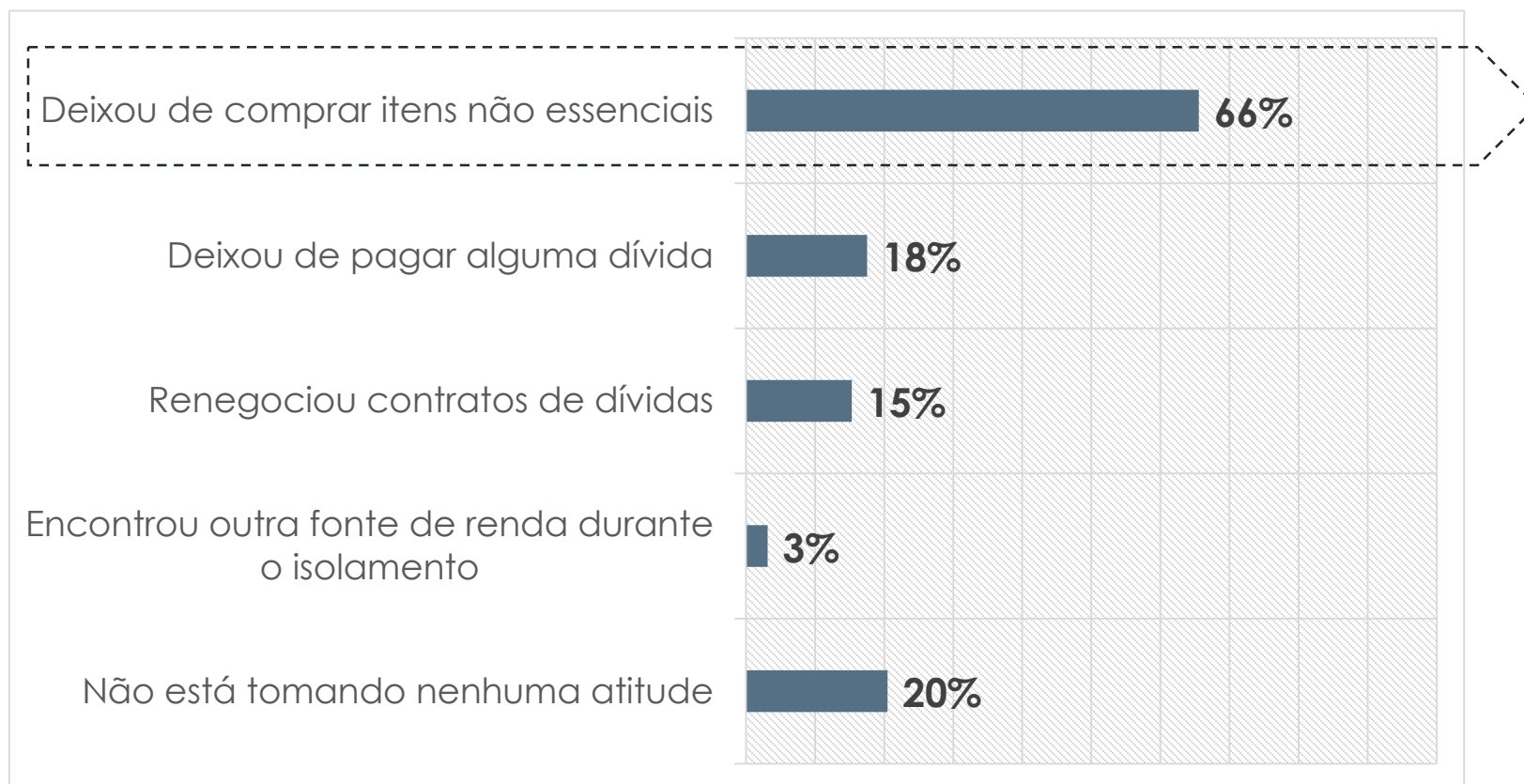
-  Está trabalhando em **home office (sem alterações)** – 37%
-  Está trabalhando em **home office (com alterações)** – 27%
-  Houve **redução da carga horária** – 17%



A pandemia de coronavírus trouxe mudanças de hábitos no mercado de trabalho. No Paraná não foi diferente, a maior parte dos paranaenses **teve alguma alteração no seu trabalho**, sendo a principal o trabalho **home office** (37% sem alterações e 27% com alterações).

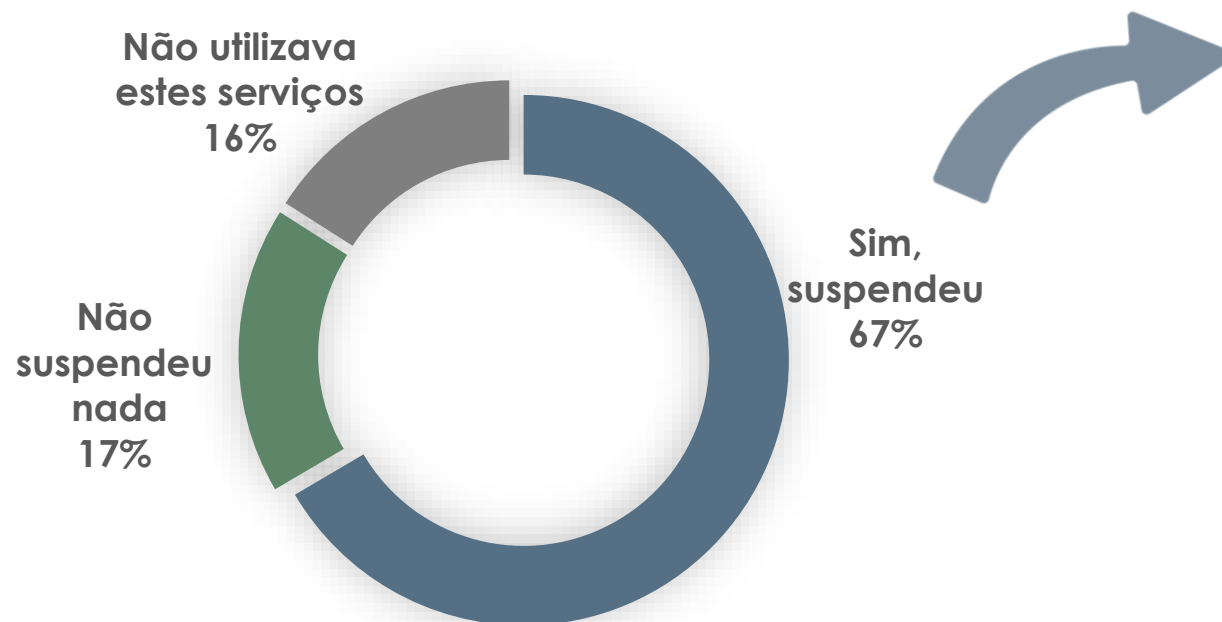


## Atitudes que os paranaenses estão tomando para diminuir o impacto financeiro no período da pandemia (Estimulada múltipla)



A maioria dos paranaenses **deixou de comprar itens “não essenciais”** para diminuir o impacto financeiro nesse período. 20% não tomaram nenhuma atitude.

## Percentual de paranaenses que suspendeu algum serviço que contratava antes do coronavírus (Espontânea única)

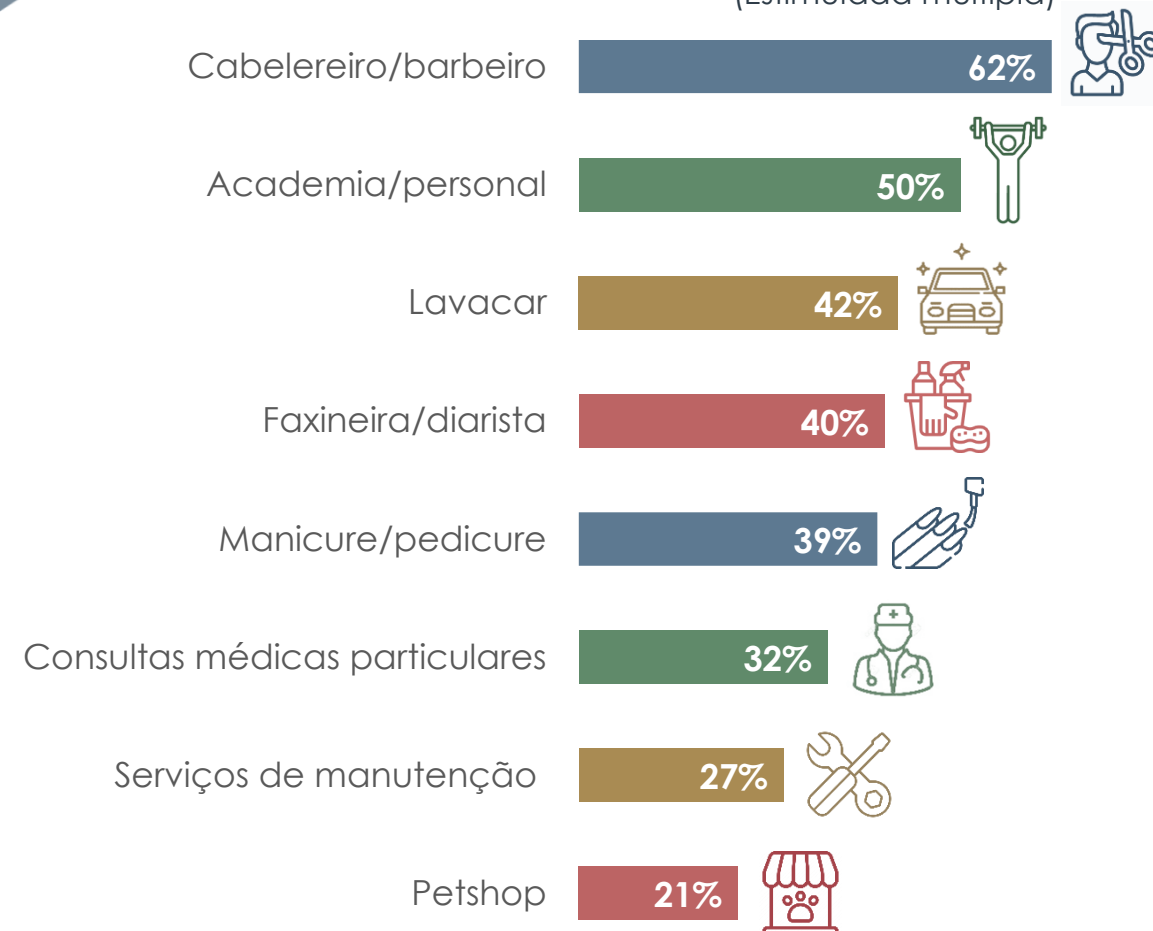


A crise gerada pela pandemia do novo coronavírus começa a ser sentida pelos prestadores de serviços. A pesquisa confirma que a **maioria dos paranaenses já suspendeu algum tipo de prestação de serviço** que contratava antes do coronavírus. E os mais afetados são, principalmente **cabelereiro/barbeiro**, seguido de **academia/personal**, **lavacar**, **faxineira/diarista** e **manicure/pedicure**.

Base: 6.903 entrevistas.

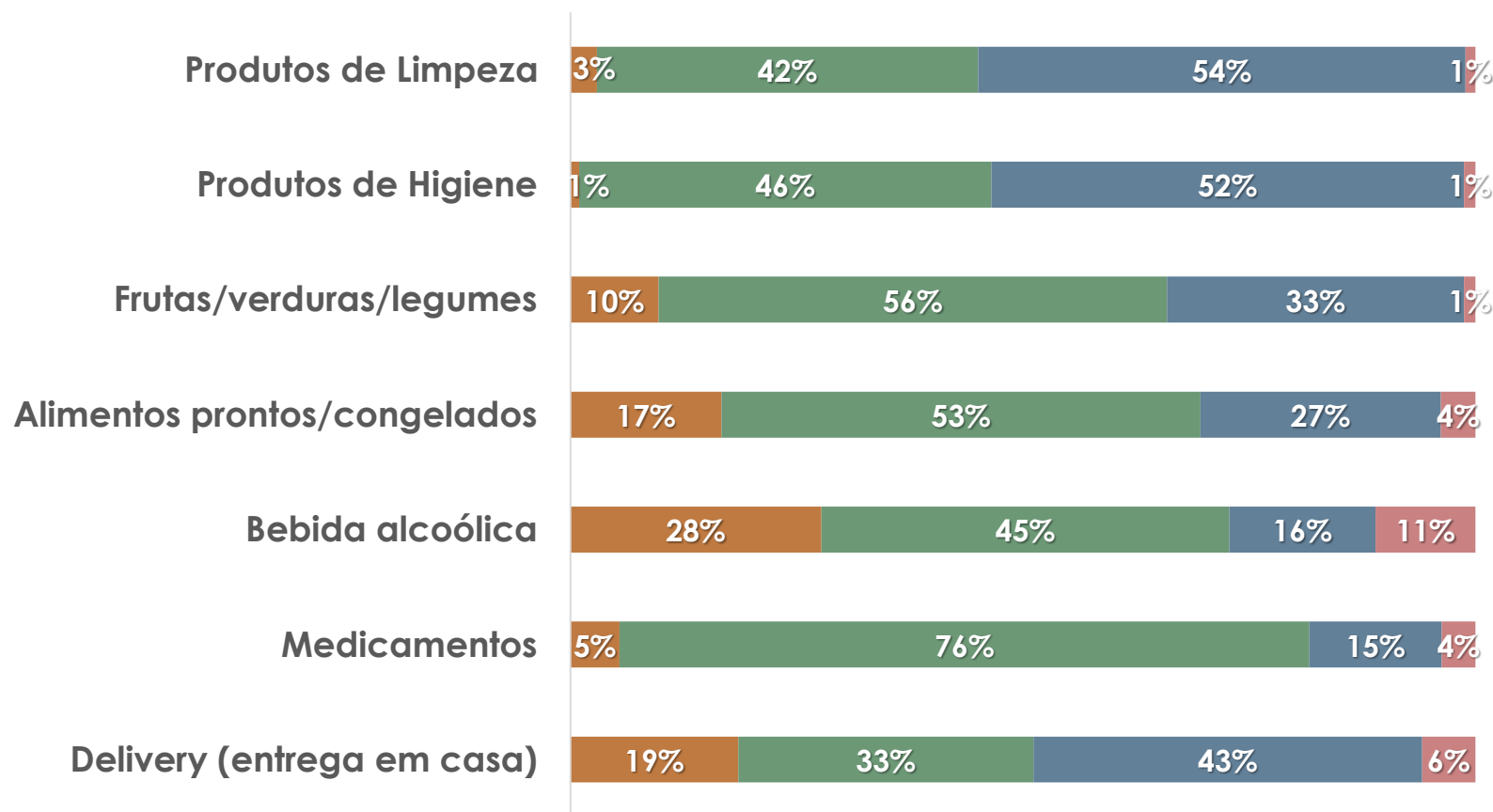
### PRINCIPAIS SERVIÇOS QUE SUSPENDEU

(Estimulada múltipla)



# Percepção dos paranaenses em relação ao consumo de alguns produtos durante esta pandemia de coronavírus (Estimulada única)

■ Diminuiu ■ Igual ■ Aumentou ■ Não sabe



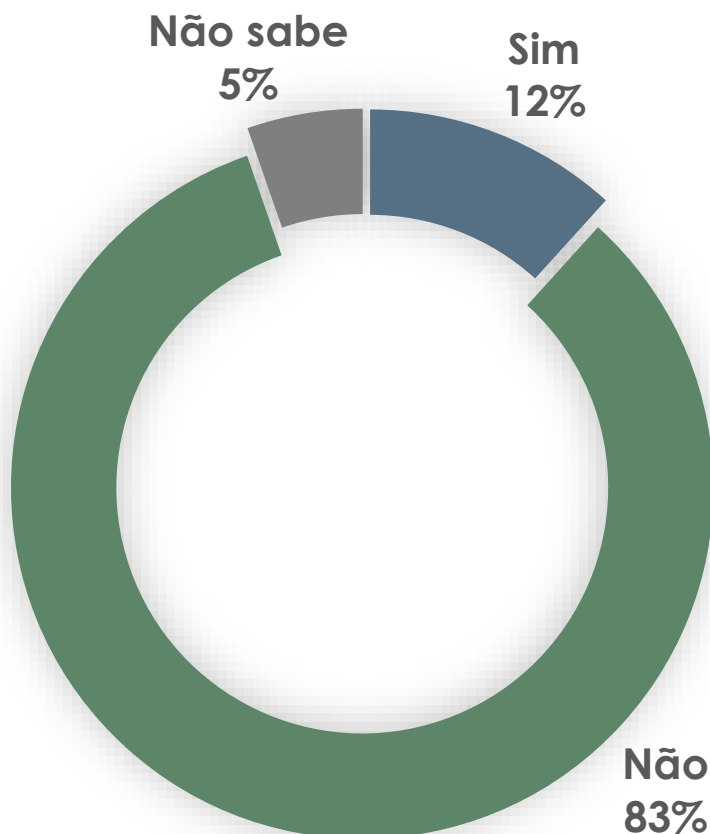
Em tempos de coronavírus, um movimento atípico tem ocorrido nos mercados brasileiros: a compra demasiada de certos produtos.

O estudo aponta que mais da metade dos paranaenses **aumentou o consumo de produtos de limpeza e higiene.**

43% aumentaram o delivery (entrega em casa).

Produtos como **frutas/verduras/legumes; alimentos prontos; e medicamentos** não tiveram alteração no consumo.

Percentual de paranaenses que se encaixa no perfil para o uso do Auxílio Emergencial de R\$ 600, que o governo está disponibilizando (Espontânea única)



A maior parte dos paranaenses **não se se encaixa no perfil para o uso do Auxílio Emergencial de R\$ 600**, que o governo está disponibilizando.

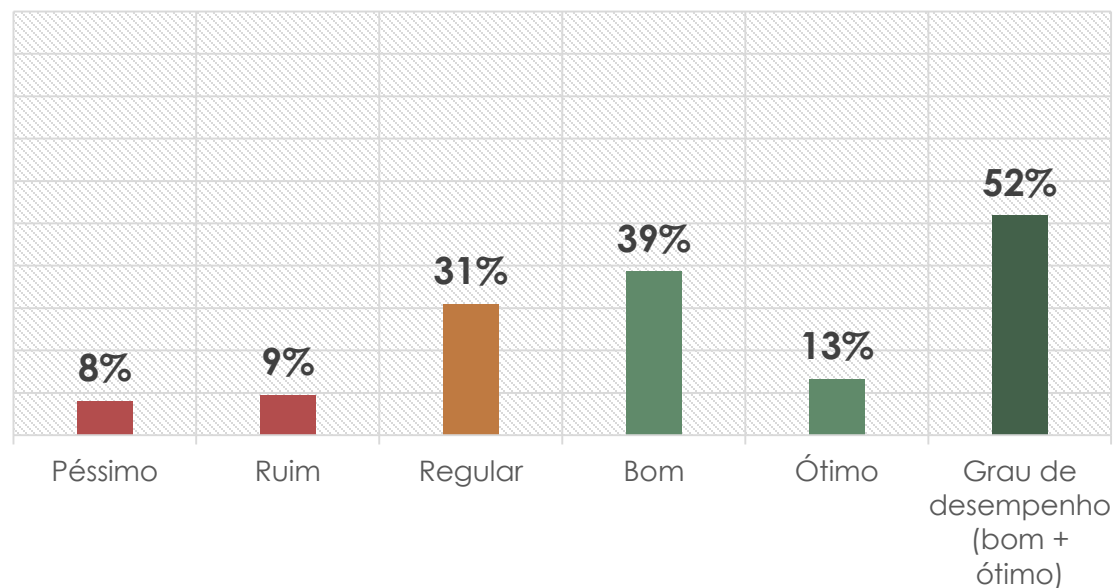
# Avaliação do governo em relação ao coronavírus

---

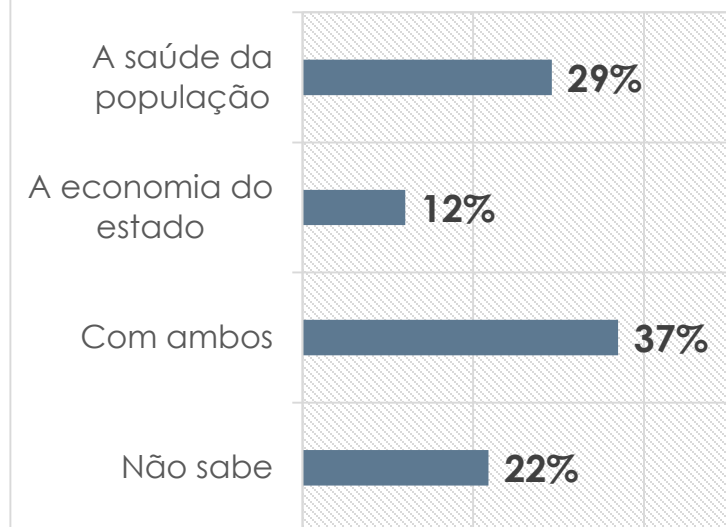


**Governador Ratinho Junior**

## Grau de desempenho do Governador Ratinho Júnior neste momento do coronavírus



## Percepção em relação a preocupação do Governador Ratinho Junior



Mais da metade dos paranaenses avalia entre **bom e ótimo o desempenho do Governador Ratinho Júnior** neste momento do coronavírus. 31% disseram ser regular.

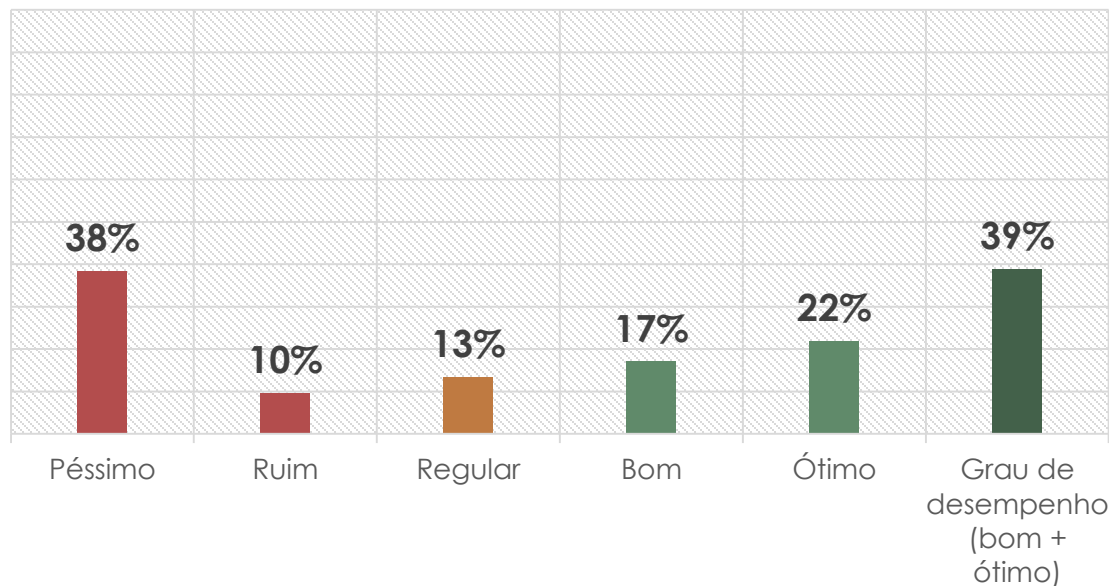


37% acreditam que **o Governador está preocupado tanto com a saúde da população quanto com a economia do estado**. 29% disseram que ele está mais preocupado com a saúde da população.

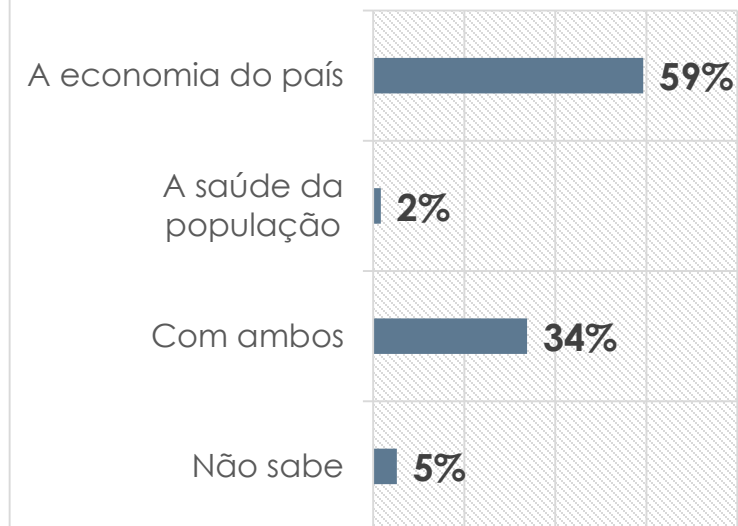


**Presidente  
Jair Bolsonaro**

## Grau de desempenho do Presidente Jair Bolsonaro neste momento do coronavírus



## Percepção em relação a preocupação do Presidente Jair Bolsonaro



Metade dos paranaenses avalia entre **ruim e péssimo o desempenho do presidente Jair Bolsonaro** neste momento do coronavírus.

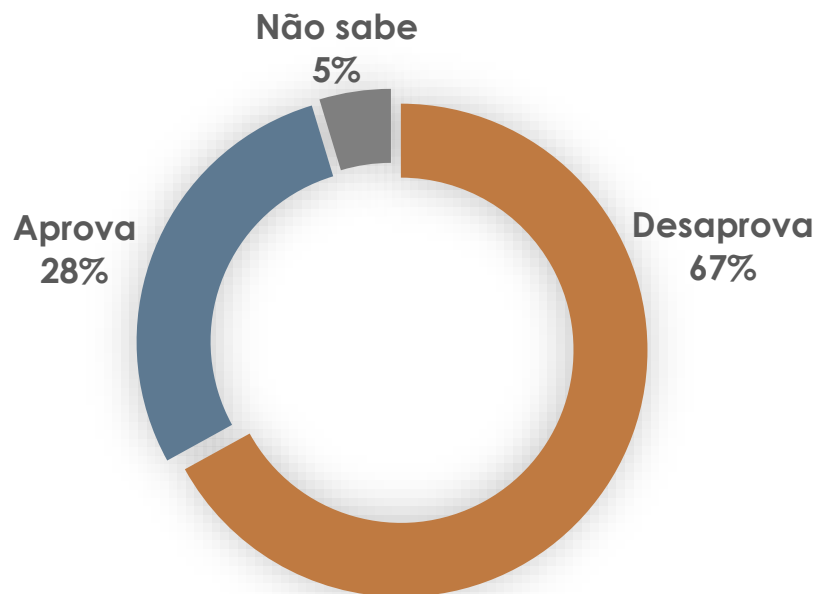


A maioria acredita que o presidente está **mais preocupado com a economia do país do que com a saúde da população.**

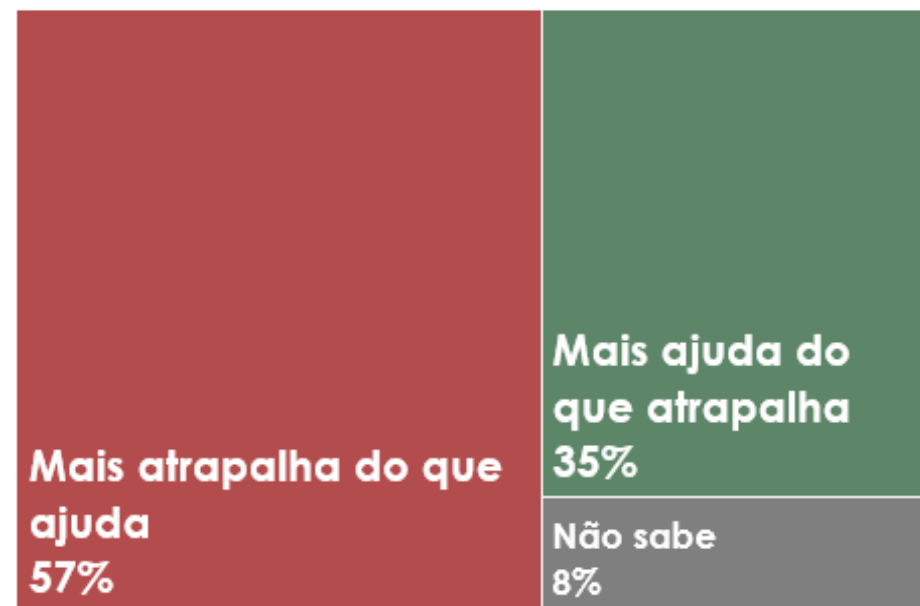


**Presidente  
Jair Bolsonaro**

Avaliação das atitudes do Presidente Jair Bolsonaro, em sair nas ruas tendo contato direto com a população



Contribuição do Presidente Jair Bolsonaro, no combate ao coronavírus, na opinião dos paranaenses

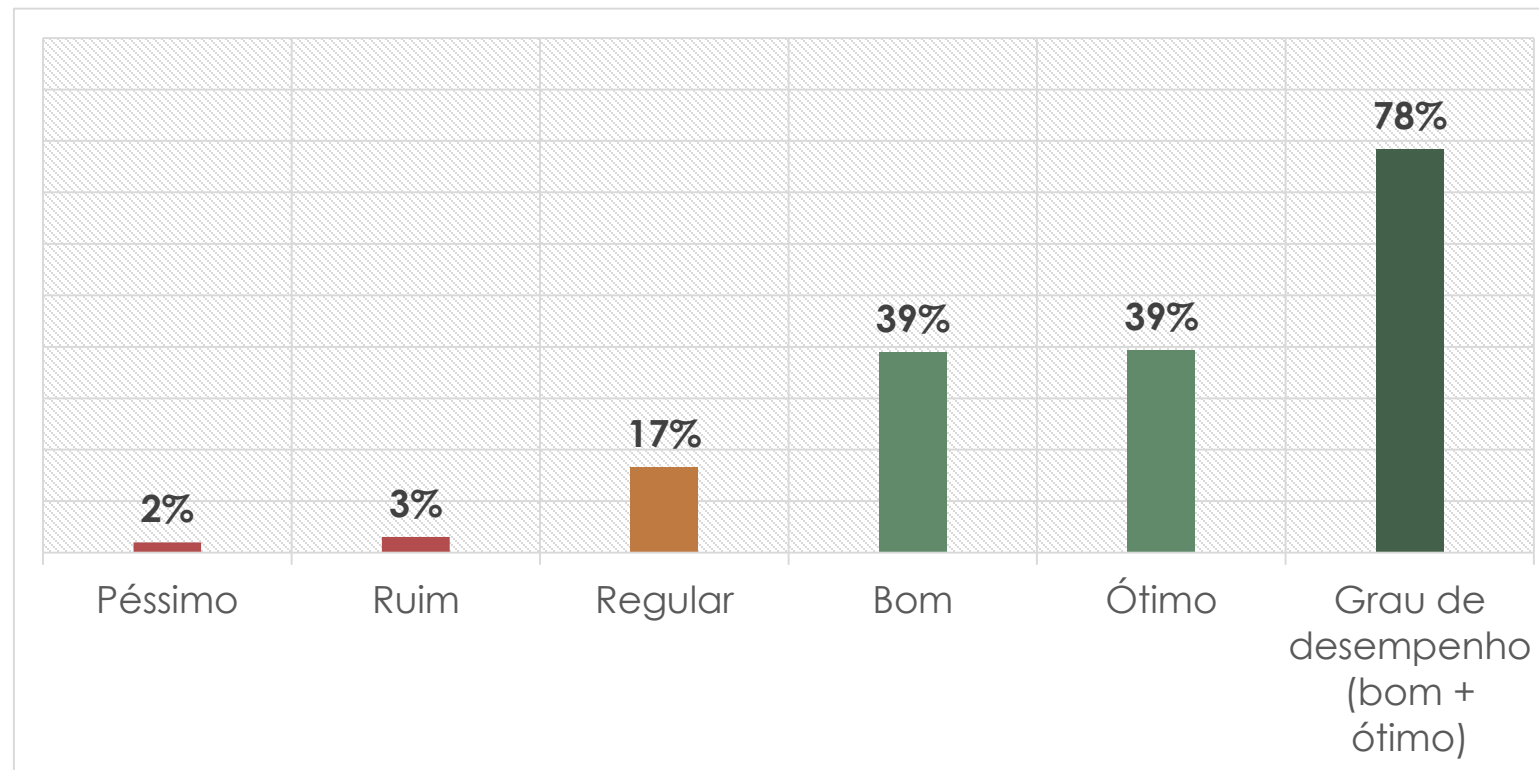


A maioria dos paranaenses **desaprova a atitude do presidente Jair Bolsonaro em sair nas ruas tendo contato direto com a população**, e consequentemente acredita que **ele mais atrapalha do que ajuda no combate ao coronavírus**.





**Ministro  
Luiz Henrique  
Mandetta**



A maior parte dos paranaenses **aprova o desempenho do ministro Luiz Henrique Mandetta.**

# Conclusão

---

- A pesquisa Datacenso revela que **os paranaenses são a favor do isolamento social**, ficar em casa é a melhor maneira de prevenir o coronavírus, e **concordam com o fechamento de todas as atividades “não essenciais”, escolas e faculdades**, para o controle da epidemia.
  - Segundo o estudo, a maioria dos paranaenses está respeitando as medidas adotadas pelo Governo do Estado e **está saindo de casa só quando é inevitável**. Ainda assim, têm 30% que não seguem parcial ou totalmente a orientação de ficar em casa.
  - A pandemia de coronavírus também trouxe mudanças de hábitos no mercado de trabalho. No Paraná não foi diferente, a maior parte dos paranaenses **teve alguma alteração no seu trabalho**, sendo a principal o trabalho **home office**. Em segundo lugar, houve **redução da carga horária**.
  - Para diminuir o impacto financeiro no período da pandemia, a maioria dos paranaenses **deixou de comprar itens “não essenciais” e suspendeu serviços que contratava** antes do coronavírus, como **cabelereiro/barbeiro, academia/personal, lavacar, faxineira/diarista e manicure/pedicure**.
  - Em tempos de coronavírus, um movimento atípico tem ocorrido nos mercados brasileiros: a compra demasiada de certos produtos. O estudo aponta que mais da metade dos paranaenses  **aumentou o consumo de produtos de limpeza e higiene**.
-

- Na avaliação do **Governador Ratinho Júnior** neste momento do coronavírus, mais da metade dos paranaenses acredita que ele **vem fazendo um bom trabalho e avalia o seu desempenho entre bom e ótimo**. E 37% acreditam que **o Governador está preocupado tanto com a saúde da população quanto com a economia do estado**. 29% disseram que ele está mais preocupado com a saúde da população.
  - Já o Presidente **Jair Bolsonaro** não vem sendo visto com bons olhos pela população. O estudo aponta que suas atitudes não são aprovadas pelos paranaenses; e metade dos entrevistados avalia entre **ruim e péssimo o seu desempenho** neste momento do coronavírus. Os paranaenses acreditam que o presidente está **mais preocupado com a economia do país do que com a saúde da população**. Ao contrário do ministro Luiz Henrique Mandetta, que teve boa avaliação do seu desempenho.
  - Segundo o CEO do Grupo Datacenso, a pesquisa realizada no Paraná, com quase 7.000 pessoas, é inédita, e revela que o paranaense está consciente das ameaças que o novo coronavírus pode trazer para a vida das pessoas. Percebe-se que, parte do comércio está sendo afetado e com certeza irá precisar do auxílio do governo para não fechar as portas. Novos hábitos estão surgindo com a pandemia do coronavírus, tanto do lado da população como das empresas. É uma nova realidade que irá mudar o comportamento das pessoas.
-



# DataCenso

Pesquisas Mercadológicas